

INTERVIEW



En exclusivité, découvrez notre interview de Marc-André Montaru, Directeur de l'agence de Genève de la société Nicollier Group SA.

NICOLLIER GROUP SA

UN ART DE VIVRE!

Nicollier Group SA, une entreprise familiale au service du bien-être. Fondée en 1979, elle compte aujourd'hui près d'une soixantaine de collaborateurs : ingénieurs, architectes, dessinateurs, maçons, techniciens piscines, entre autres, réunissant ainsi une équipe passionnée et des plus qualifiée pour la réalisation des projets les plus exigeants.

Depuis quand dirigez-vous la succursale de Genève ?

Depuis 2012

Dites-nous en plus sur votre parcours et sur qui est Marc-André Montaru ?

J'ai eu la chance de me former dans une excellente école d'ingénieurs d'aménagement paysager, l'ITIAPE, qui m'a donné une très bonne base. Lors de ce parcours en alternance j'ai pu développer des savoirs et compétences pluridisciplinaires : sciences du vivant, techniques paysagères, sciences de l'ingénieur et gestion de travaux. J'ai ensuite travaillé pendant 10 ans pour des projets de paysage et piscine chez une clientèle privée haut de gamme sur la Côte d'Azur, de Saint-Tropez à Monaco.

François Nicollier m'a repéré car il trouvait mon profil de paysagiste-ingénieur intéressant et c'est donc à partir de 2012 que je suis rentré chez Nicollier Group pour développer et gérer la succursale de Genève.

Ce que j'aime dans mon métier est l'alliance entre la phase d'étude conception et la phase plus concrète de réalisation. Il y a un intérêt intellectuel, technique et créatif, et en même temps une expérience sur le terrain avec la gestion de nos chantiers de A à Z : la satisfaction de voir ce qui a été pensé et imaginé se réaliser avec un résultat tangible, est grande. Nous avons la chance de collaborer avec des architectes renommés sur de nombreux projets d'exception, c'est passionnant et très diversifié!

« La seule limite est l'imagination ! »

La société a été fondée en 1979, mais s'est spécialisée dans la réalisation de piscines dès les années nonantes. Dans quel domaine la société était-elle active avant cela ?

Avant 1979 elle avait une activité de pépinière. Elle s'est ensuite spécialisée dans les aménagements paysagers pour le particulier et la promotion immobilière, puis à partir des années nonantes, dans la piscine et le wellness pour le particulier et le public.

Nicollier Group est donc actif dans plusieurs domaines d'activités, tels que la réalisation de piscines, la réalisation d'espaces de bien-être, de fontaines et enfin d'aménagements extérieurs. Cela reste tout de même un univers dont on parle moins dans le secteur de la construction. Pouvez-vous nous en dire davantage ?

Le dénominateur commun de nos activités et le domaine du bien-être et de l'art de vivre. C'est un secteur en plein développement depuis environ 25 ans, qui a connu une forte accélération depuis la pandémie de Covid.

Nous constatons deux grandes tendances de fond durablement inscrites dans la société et donc dans l'architecture : la prise de conscience d'une grande partie de la population de l'importance de prendre soin de soi dans une approche globale alliant physique et mental. Les espaces que nous concevons visent à créer les conditions idéales pour une expérience physique et psychosensorielle bénéfique pour chaque client selon ses besoins spécifiques. L'écoute du client, l'attention aux détails techniques et esthétiques est déterminante dans l'atteinte de cet objectif : c'est notre vision de l'art de vivre et du service au client.

L'autre tendance est la démocratisation de l'accès au bien-être : aujourd'hui, la plupart des personnes en Suisse sont sensibles à ces questions et se rendent régulièrement dans des centres Spas, centres thermaux, centres de massage, etc. La demande de création d'espaces de bien-être privés a également explosé et les usines se sont adaptées à ce nouveau marché. Il est maintenant beaucoup plus aisé d'équiper sa salle de bain d'une cabine douche hammam, par exemple : nous proposons de nombreux modèles de cabines compactes polyvalentes, faciles à installer, à des prix raisonnables.

« Ce que j'aime dans mon métier est l'alliance entre la phase d'étude conception et la phase plus concrète de réalisation. »

Quelle est l'identité de votre entreprise ? Son savoir-faire ?

Nicollier Group est avant tout une entreprise familiale à taille humaine, avec des fortes valeurs d'engagement qualitatif et de proximité avec les clients.

Proximité géographique : nous travaillons uniquement en Suisse Romande pour être proches de nos clients et pouvoir assurer un service de qualité et être réactif.

Proximité relationnelle : chaque chargé d'affaire suit son client dans toute les phases du projet, de la phase commerciale jusqu'à la réception des travaux. Le client n'aura donc qu'un seul interlocuteur du début à la fin, ce qui facilite la communication, l'échange d'informations et le suivi.

Notre force vient également de notre équipe pluridisciplinaire et multiculturelle. L'équipe se compose d'une dizaine de nationalités différentes et nous parlons plusieurs langues dont anglais, allemand, russe, italien, espagnol, portugais...

Nous avons un bureau d'études intégré spécialisé avec un architecte d'état, un architecte paysagiste, un ingénieur hydraulique, des dessinateurs spécialisés, des techniciens piscine et wellness, maçons, menuisiers, paysagistes... Ces différents corps de métiers en interne nous donnent la garantie de maîtriser la qualité, les délais, les coûts et d'être capables de mener à bien les projets les plus complexes, de la conception à la réalisation.

Vous indiquez vous appuyer sur des méthodes traditionnelles. Quelles sont-elles ? A contrario, quelles sont les nouvelles technologies dans votre domaine d'activité ?

Dans la construction de piscines extérieures nous privilégions les structures en maçonnerie béton qui ont fait leurs preuves depuis que la piscine existe en Suisse, soit environ 50 ans. Nous avons été précurseurs en proposant, il y a plus de dix ans, des structures telles que le verre ou l'inox pour les parois ou fonds des piscines.

Dans le traitement d'eau des piscines nous proposons des techniques à base de chlore gazeux, ce qui permet d'obtenir une eau d'une pureté incomparable, sans aucune odeur et extrêmement douce pour la peau et les yeux.



Prix obtenus entre 2017 et 2020 | Trophées de la piscine et du spa 2017
Carrée d'Or 2018, 2019 et 2020 | Techniciens d'Or 2019
European Union of Swimmingpool and spa association

En fontaine, la nouveauté est l'imprimante d'eau qui permet de faire tomber de l'eau en y écrivant des textes ou des dessins à partir d'une tablette.

En wellness, nous installons de plus en plus de bassins de flottaison au sel, très appréciées par nos clients grâce à la détente profonde que la flottaison en apesanteur procure sur le corps et le mental. En sauna, nous proposons la technologie bio-humide grâce à laquelle le client pourra choisir précisément la température et le degré d'humidité souhaités pour chaque séance. Ceci permet de bénéficier de plusieurs expériences de saunas en une seule cabine, avec des bienfaits et de sensations différentes selon les paramètres sélectionnés. Et pour se rafraîchir à la sortie du sauna, quoi de mieux qu'une agréable douche de neige...



*Piscine Miroir Carrelage | Dimensions: 10 x 4 m | Filtration 30 m³ h FM
Traitement ampérométrique au chlore | Pompe à Chaleur 18 kW*

Nous sommes des passionnés dans notre travail, toujours ouverts à étudier les nouvelles possibilités. Nous n'avons jamais fini d'apprendre dans notre domaine et c'est cela qui est intéressant. Il nous arrive même de créer des techniques et des designs ad hoc pour nos clients les plus créatifs et exigeants.

Quels sont les principaux matériaux de construction que vous utilisez ?

Cela dépend du projet et des objectifs recherchés.

Pour les piscines et bains à remous :

- Maçonnerie béton pour sa durabilité
- Structures en résine et fibre de verre pré-carrelées d'usine avec du carrelage ou de la mosaïque pour la facilité d'installation et la rapidité du chantier, notamment en rénovation intérieure ou s'il y a des formes arrondies
- Structures en verre ou en acryl pour la beauté de la transparence
- Structures en acier inoxydable pour le design et la facilité d'entretien
- Structures en EPS lorsqu'il y a des contraintes de poids et d'accès

En wellness, nous utilisons des matériaux très isolants pour nos structures de saunas et hammams pour réduire la facture énergétique, et proposons des finitions et designs totalement sur mesure. La seule limite est l'imagination !

Qu'est-ce qui, selon vous, vous distingue des autres acteurs du domaine de la réalisation d'espaces de bien-être ?

Notre solidité financière et notre équipe pluridisciplinaire. Nous sommes les seuls en Suisse romande à avoir un bureau d'études interne capable de fournir des plans d'exécution détaillés et des prescriptions pour chaque corps de métier liés aux installations piscine, wellness et fontaine. Nicollier Group c'est 42 ans d'existence ininterrompue, 60 salariés et un chiffre d'affaire annuel de plus de 15 millions de CHF.

Quelles sont les exigences professionnelles liées à votre métier ?

La rigueur dans toutes les étapes du projet et des compétences pluridisciplinaires. Une piscine extérieure, par exemple, doit être techniquement fonctionnelle mais aussi construite et intégrée de manière harmonieuse au paysage et à la maison. L'autre exigence est d'avoir une très bonne trésorerie: les projets complexes peuvent s'étaler sur plusieurs mois et années.

« Nous n'avons jamais fini d'apprendre dans notre domaine et c'est cela qui est intéressant. Il nous arrive même de créer des techniques et des designs ad hoc pour nos clients les plus créatifs et exigeants. »



Piscine intérieure mosaïque miroir | Dimensions : 12.9 x 3.8-5 m | Deux couvertures immergées asservies Geisers | Plaque à bulles Jets massage Fluvo x 4 | Aquamusique | www.jenny-arch.ch | info@jenny-arch.ch

Pouvez-vous décrire le processus interne de réalisation d'un projet ? (Quels intervenants pour quels types d'activités, à quel moment ?)

La première étape est la découverte du client et du projet, ainsi que du site avec son potentiel et ses contraintes. Suit ensuite une phase d'échange constructif avec l'architecte du projet, le client ou son représentant, dans le but de définir les besoins-souhaits pour les traduire dans des choix concrets de finitions et fonctionnalités, des plans d'intention, et des budgets estimatifs.

C'est la base pour pouvoir établir une offre détaillée et personnalisée avant la signature du marché, le but étant d'éviter toute plus-value ultérieure. Après la validation des plans et de l'offre, on passe à la phase exécution. Sous la coordination du chargé d'affaires, notre bureau d'études produit les plans de chantier et de fabrication détaillés ainsi que les plans et prescriptions des attentes techniques nécessaires à nos installations.

Phase de réalisation de travaux: le chargé d'affaires s'occupe de la coordination des travaux relatifs au lot Nicollier. Il coordonne et supervise nos équipes pendant toute la durée du chantier, en stricte collaboration avec l'architecte du projet. À prendre en compte également le service administratif qui s'occupe des documents relatifs aux assurances et garanties, de la facturation, des procédures de commandes fournisseurs et gestion des stocks. Dans le fonctionnement de Nicollier Group, le chargé d'affaires est donc présent dans la gestion de toutes les étapes, directement ou en coordination-supervision.

Dans votre domaine d'activité, l'esthétisme doit jouer un rôle important. Qui se charge de cette partie au sein de votre bureau d'études et d'où viennent vos inspirations ?

Nos inspirations ont plusieurs sources, en externe et en interne: les cabinets d'architecture Suisses et étrangers de renom avec lesquels nous collaborons, les salons professionnels et nos fournisseurs que nous visitons régulièrement, nos voyages d'entreprise, les hôtels, les revues professionnelles...les réalisations de notre confrère partenaire Hydroconcept Monaco, leader Européen dans les Spas pour l'hôtellerie de luxe.

En interne, nous avons un architecte paysagiste et un architecte d'intérieur spécialisé dans le wellness qui personnalisent les projets et optimisent les aménagements. Tous les lundis les chargés d'affaires se réunissent pour faire le point des dossiers en cours, partager leurs expériences et leurs idées. C'est cette ouverture d'esprit qui fait la richesse de l'entreprise!

À votre avis, quels sont les défis auxquels votre secteur d'activité sera confronté dans les 10 prochaines années ? Et comment pensez-vous les relever ?

Les plus grands défis sont d'ordre écologique, les économies d'énergie et la préservation de l'environnement. Nous travaillons pour diminuer l'empreinte carbone de nos installations: isolation accrue des matériaux de construction, pompes de filtration à vitesse variable, traitements des eaux plus performants et avec moins d'emballages et transports comme le chlore gazeux produit par du sel.

Le fait de couvrir les piscines reste le réflexe de base le plus efficace à mettre en place: 95% de la déperdition de chaleur d'une piscine provient du plan d'eau! Nous installons systématiquement des systèmes de couvertures automatiques sur nos bassins intérieurs et extérieurs. Le fond mobile isolant est actuellement la solution la plus efficace, même si elle est assez onéreuse.

L'aménagement paysager joue également un rôle dans le choix des espèces plantées, la création de zones d'ombre et la mise en place de sols perméables. L'autre grand défi est celui de la rénovation des piscines existantes pour les rendre plus esthétiques, plus fonctionnelles et moins gourmande en termes d'énergie.

En termes d'environnement, quels systèmes sont mis en place pour recycler et filtrer les eaux? Et comment cela fonctionne-t-il?

Une piscine bien conçue n'a pas vocation à être vidée de son eau, sauf cas exceptionnel ou partiellement en cas d'hivernage passif. L'essentiel dans un bassin est la circulation de l'eau: meilleure est son hydraulique, meilleure sera la qualité de l'eau. Il n'y aura pas besoin de renouveler l'eau régulièrement ou de rajouter des surplus de désinfectants ou anti-algues chimiques pour rattraper une eau verte ou trouble.

Concernant la filtration, il faut calculer la vitesse de passage optimale dans le filtre pour bien dimensionner en fonction du volume d'eau. Nous conseillons d'utiliser des filtres avec charge AFM: à base de granulés de verre recyclé, l'AFM assure une finesse de filtration exceptionnelle à 5 microns et a une durée de vie de plus de 10 ans, bien meilleure donc que le sable.

Dans les bassins publics nous préconisons des bacs tampons pour rincer l'eau avant de l'évacuer aux eaux usées, afin de retenir le chlore.

Quelles sont les réglementations en vigueur concernant l'environnement dans votre domaine d'activité?

Nous suivons la norme SIA 385-9 et les directives d'Aqua-suisse, dont nous sommes membres du comité de direction. Les autres normes concernent le chauffage des piscines, les pompes à chaleur (bruit et consommation énergétique), les rejets des EU et EC, le traitement des déchets...

En fonction de cela, quelles sont les conditions à observer pour un client potentiel?

Il faut suivre la législation cantonale et fédérale, ainsi que les recommandations du permis de construire. Le conseil que je peux donner est de faire appel à un professionnel!

Nicollier Group a intégré la plateforme Architectes.ch en décembre 2020.

Vous êtes partenaire Architectes.ch depuis maintenant 1 an et demi, quelles sont les raisons qui vous ont incitées à devenir membre en pleine pandémie?

Nous touchons une clientèle qui fait appel aux architectes et nous souhaitons développer davantage les projets d'exception.

Recommanderiez-vous la plateforme Architectes.ch à vos partenaires du bâti? Si oui, pourquoi et à qui?

Oui, notamment grâce à la qualité de vos interviews!

Étant présent sur le canton du Genève, ainsi que celui du Valais, Nicollier Group prévoit-il d'étendre sa présence sur l'arc lémanique ou en Suisse de manière plus générale?

Nous étudions la possibilité de créer une filiale sur Lausanne pour être encore plus proches de nos clients. Ce sera donc en complément du siège social de Fully et de la succursale de Genève Troinex.

Quels types de clients avez-vous majoritairement et pourquoi?

Des particuliers, en direct ou à travers de leurs architectes. Des hôtels et des piscines publiques. La plupart de nos clients sont très fidèles et nous recommandent à leurs proches. Le bouche à oreille reste notre meilleure publicité!



Sauna finlandais en thermowood en fines lamelles verticales effet clairvoie | Éclairage par gorge lumineuse au plafond



*Piscine et wellness privé | Anières | Genève
Collaboration directe avec Corpus Architecture*

Votre domaine d'activité vous amène à collaborer avec des structures de renom. Quel a été le projet le plus marquant à vos yeux, en termes de complexité de réalisation, par exemple ?

En terme d'ampleur et de défis tant pour nos architectes que pour nos techniciens, le Complexe des Chavannes à Cossonay, livré l'année dernière, a été un véritable challenge. Nous avons répondu et gagné le concours proposé par l'association scolaire intercommunale de Cossonay-Veyron-Venoge, en collaboration avec Losinger Marazzi SA et Zimmermann Architectes SA, à Gland. Dans ce projet, nous répondions en tant qu'entreprise générale de piscine (conception, coordination et réalisation). Ce qui nous a démarqué de nos confrères, c'est une solution innovante de structure autoportante en inox permettant une visibilité totale et permanente de cette dernière, facilitant ainsi le contrôle et la maintenance du système hydraulique, des animations et des structures inox.



Complexe des Chavannes | Cossonay



*Piscine et wellness privé | Anières | Genève
Collaboration directe avec Corpus Architecture*

Pour conclure cette interview, avez-vous un projet phare à nous dévoiler pour 2022 ?

Un très grand espace piscine et wellness privé situé à Anières, dans le canton de Genève, et pied dans l'eau, en collaboration directe avec Corpus Architecture. Cet espace comprendra : une piscine intérieure de 21.5 x 6 m, un bain à remous en inox, un bain froid en inox, un hammam avec douche à air, un sauna, des douches cascades. L'espace bien être sera relié à la maison existante par un tunnel. Les travaux de terrassement sont en cours et le projet sera livré en février 2023. ■